

## AVTO – MAT d.o.o.

Obrtna cesta 22, 1291 Škofljica

Identif. št. za DDV: SI65458265

Tel.: 01 360 11 14

TR: 0201 8001 3653 682

E-pošta: [vodja.avtomat@tehnicnipregledi.si](mailto:vodja.avtomat@tehnicnipregledi.si)

### NOTRANJI POSTOPEK REŠEVANJA PRITOŽB

Spoštovani,

Podjetje AVTO-MAT d.o.o., Obrtna cesta 22, 1291 Škofljica vam na podlagi 579.člena Zakona o zavarovalništvu (ZZavar-1), Uradni list RS, št. 93/2015, 9/2019, 49/2020- ZIUZEOP, 102/2020 podaja informacijo o notranjem postopku reševanja pritožb.

#### **Pritožbe za sklenjene zavarovalne pogodbe v podjetju AVTO-MAT d.o.o. se posredujejo v pisni obliki :**

- po pošti na naslov AVTO-MAT d.o.o., Obrtna cesta 22, 1291 Škofljica
- na elektronski naslov : [vodja.avtomat@tehnicnipregledi.si](mailto:vodja.avtomat@tehnicnipregledi.si)

#### **Pritožba mora vsebovati naslednje podatke:**

- podatke o stranki, ki vlaga pritožbo (ime, priimek, domači naslov ter elektronski naslov in kontaktno telefonsko številko),
- navedbo oziroma kratek opis dogodka (storitve), ki jo reklamira,
- navedbo, pri kateri zavarovalnici je bila sklenjena zavarovalna polica in zahtevek
- dokazila k navedbam
- kraj in datum

V primeru nepopolne ali nejasne vloge je stranka pozvana, da v postavljenem roku vlogo dopolni.

Pritožniku po prejemu popolne vloge odgovorimo v najkrajšem možnem času, najkasneje pa v roku 15 dni.

V primeru nestrinjanja z rešitvijo pritožbe in če o pritožbi ni odločeno v roku 30 dni po njenem prejemu, se lahko obrnete na:

#### **Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega združenja, GIZ,**

Železna cesta 14, 1000 Ljubljana,

telefonska številka: 01/300-93-81,

e-naslov: [irps@zav-zdruzenje.si](mailto:irps@zav-zdruzenje.si)

Informacija o notranjem postopku reševanja pritožb je dostopna in objavljena na spletni strani podjetja ter na oglasni deski v pisarni registracij vozil.

AVTO-MAT d.o.o.

Žgajnar Saša, direktorica

Škofljica, 01.02.2021